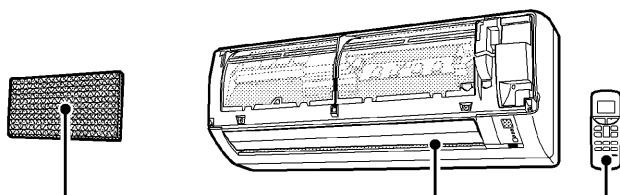
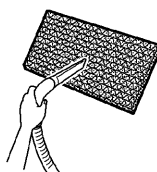
⚠注意

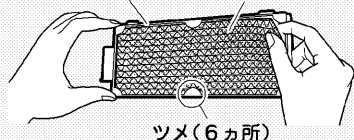
●お手入れの前には必ず運転を停止し、電源プラグを抜くかブレーカーを切る。（感電の原因）
●室内ユニットの金属部に手を触れない。（けがの原因）

お願い

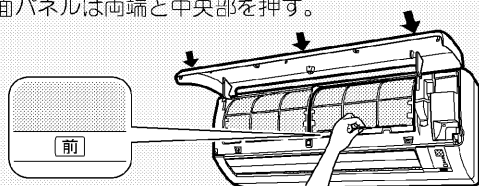
●エアフィルターと光触媒集塵・脱臭フィルターを汚れたまま使用すると、空気清浄、脱臭、冷房・暖房能力が低下し電気のむだ使いになります。
●40℃以上のお湯、ベンジン、ガソリン、シンナーなどの揮発性のもの、みがき粉、タワシなどのかたいものは使わない。（変形や変色、傷の原因）

	光触媒集塵・脱臭フィルター	室内ユニット／リモコン
お願い ●汚れのひどいときは、液体中性洗剤を溶かしたぬるま湯または水につけおきしてください。 ●液体中性洗剤は洗剤の注意書きで決められた方法で使用してください。 ●粉末洗剤やアルカリ性・酸性洗剤を使用したり、硬いタワシなどでこすらないでください。（変形、破損の原因） ●針にホコリが付着している場合は、分解し綿棒などのやわらかいもので軽くふき取ってください。（下記参照） **お知らせ** ●1800時間以上運転すると、内部クリーンランプが点滅してお知らせします。内部クリーンランプ点滅中はストリーマ放電できません。	**■内部クリーンランプが点滅したら** **掃除機** ●掃除機でホコリを吸い取る。 **水洗いしないでください。** ●水洗いすると、集塵・脱臭効果が低下して使えなくなります。	**■汚れの気になるとき** **ふきとり** ●やわらかい布でからぶきする。

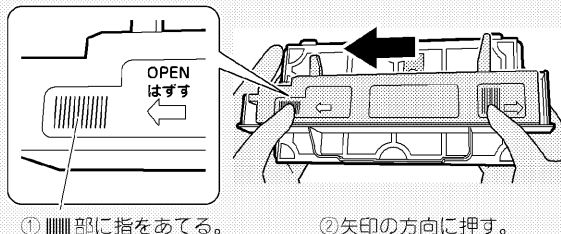
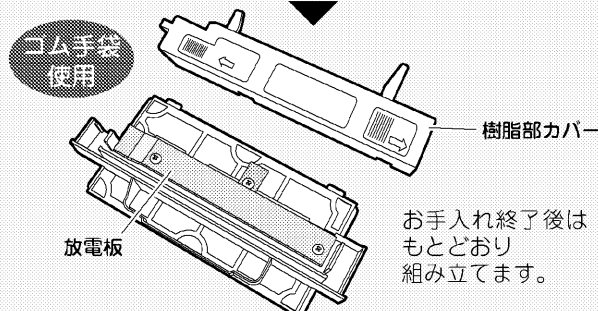
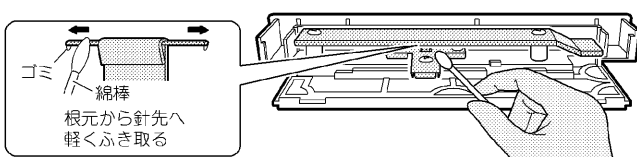
光触媒集塵・脱臭フィルターの取外し・取付け

4 ストリーマユニットの裏側にある光触媒集塵・脱臭フィルターを外す。

●ストリーマユニットを持ち、ツメ6ヵ所を外す。

●お手入れ終了後は、光触媒集塵・脱臭フィルターをストリーマユニットの裏側にもとどおり取り付ける。
●光触媒集塵・脱臭フィルターは上下表裏の区別はありません。

5 ストリーマユニットとエアフィルターを取り付け、前面パネルを閉じる。

●ストリーマユニットは「カチッ」と音がするまで差し込んで取り付けてください。
●エアフィルターは左右の区別はありません。
●前面パネルは両端と中央部を押す。

エアフィルター取付け時の注意
「前」の表示を手前にして、本体のツメ（下2ヵ所）に必ず差し込んでください。

ストリーマユニットの分解と組立て

針をお手入れするときの注意

●ネジは外さないでください。
●針が変形すると脱臭能力が低下します。

お手入れ

こんなときは

日常の点検について

■異常がある場合は、運転を停止し、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。▶19ページ

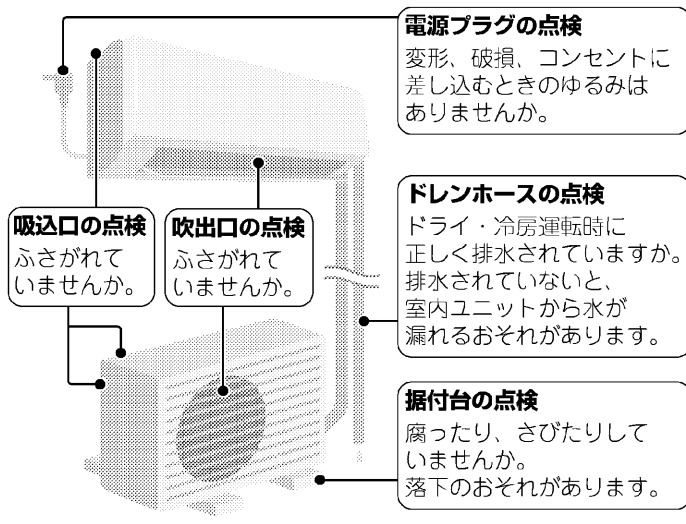
■障害物があれば、運転を停止し、ブレーカーを切ってから障害物を取り除いてください。

電源プラグの点検
変形、破損、コンセントに差し込むときのゆるみはありませんか。

ドレンホースの点検
ドライ・冷房運転時に正しく排水されていますか。排水されていないと、室内ユニットから水が漏れるおそれがあります。

吸込口の点検
ふさがれていませんか。

吹出口の点検
ふさがれていませんか。

据付台の点検
腐ったり、さびたりしていませんか。落下のおそれがあります。

長期間使わないとき

①晴れた日に内部クリーン運転をして、内部をよく乾燥させる。
（内部クリーン運転のしかた ▶10ページ）
②運転停止後、電源プラグを抜くか、エアコン専用のブレーカーを切る。
③リモコンの電池を取り出す。

●エアコンは運転しないときでも電力を消費します。▶17ページ
●再び使用する場合は、電源プラグをコンセントに差し込む、またはブレーカーを入れてください。フラップが一度開き、また閉じます。

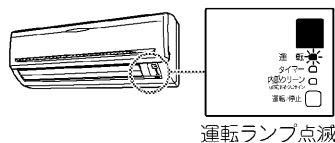
運転中に停電になったら

通電後「運転／停止」ボタンを押して運転を再開してください。

雷がなり始めたら

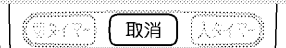
落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜くかブレーカーを切ってください。

運転ランプが点滅するとき

運転ランプ点滅

運転ランプが点滅するときは、電源プラグを抜く、またはブレーカーを切り、約1分後、もう一度電源を入れ、運転を行ってください。

それでも運転ランプが点滅するときは、以下の手順にしたがってエラーコードを確認し、対応を行ってください。

エラーコードを確認する

1 リモコンをエアコン本体に向けて「取消」ボタンを約5秒間押す。

●リモコン表示部に「00」が表示されます。

2 リモコンをエアコン本体に向けたまま「取消」ボタンを押して「ピー♪」と鳴ったときのエラーコードを確認し、下表の操作と対応を行ってください。

●該当するエラーコードの左1ケタが一致したとき、「ピピッ♪」と鳴ります。
●「取消」ボタンを約5秒間押すか、しばらくすると通常表示に戻ります。

（表示例）

エラーコードと確認内容	操作と対応	
AH ストリーマユニットが正しく取り付けられていますか？	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってからストリーマユニットを取り付け、もう一度電源を入れてストリーマ空気清浄運転をしてください。	運転ランプが点灯。しばらく運転して【運転ランプが点滅しない】場合 → そのまま使用してください。
A5 エアフィルターが汚れていませんか？	運転を停止し、エアフィルターを掃除してください。その後、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切り、もう一度電源を入れて運転してください。	
E7 室外ユニットに異物が入っていませんか？	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、異物を取り除き、もう一度、電源を入れて運転してください。	
F3, F6, L3, L4, L5 車などで吹出口をふさいでいませんか？	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、障害物を取り除き、もう一度、電源を入れて運転してください。	再度【運転ランプが点滅した】場合
その他のエラーコード、またはエラーコードが確認できなかった場合	—	お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口へご連絡ください。▶19ページ

故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。
それでもまだ異常があるときは、**お買い上げの販売店** または **ダイキンお客様ご相談窓口** にご相談ください。 ▶19ページ

区分	症状		内容
運転しない	運転を停止してすぐに再運転したとき 運転モードを変更したとき	故障ではありません	●エアコンを保護するためです。 約3分間お待ちください。
	運転しない （運転ランプが消えている）	お調べください	●ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか？ ●電源プラグが外れていませんか？ ●停電ではありませんか？ ●リモコンの電池は入っていますか？
	運転しない （運転ランプが点滅）	お調べください	●電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転をしてください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認の上、お買い上げの販売店にご連絡ください。▶14ページ 電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。
途中で止まる	運転が止まった （運転ランプは点灯）	故障ではありません	●電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。約3分後自動的に運転を再開します。
	途中で運転が止まる （入タイマー運転中）	故障ではありません	●入タイマーを予約すると、その時刻にリモコンの設定温度になるように、最長約1時間前から運転を始めます。この間にリモコンを操作（「運転／停止」ボタンを除く）すると、停止するようになっています。リモコンで再度運転してください。
	途中で運転が止まる （運転ランプが点滅）	お調べください	●エアフィルターが汚れていませんか？ 汚れの気になる場合は、エアフィルターを取り外してお掃除してください。▶12, 13ページ ●室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？ 運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから障害物を取り除き、リモコンで再度運転してください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認の上、お買い上げの販売店にご連絡ください。▶14ページ 電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。
運転し続ける	ドライ・冷房運転を 停止しても運転し続ける	故障ではありません	●自動内部クリーンが「入」に設定されているため、内部クリーン運転を行っています。 内部クリーン運転を途中で止めたいとき ▶10ページ （お好みに合わないときは、自動内部クリーンを「切」に設定してください。）
水・霧が出る	室外ユニットから水や湯気が出る	故障ではありません	■暖房運転のとき ●室外ユニットに付いた霜を取り除き、水や湯気として出すためです。 ■冷房運転などのとき ●室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。
	室内ユニットから霧が出る	故障ではありません	●冷房運転などのとき、お部屋の空気が冷風で冷やされて霧になるためです。
リモコン	リモコン信号を受信しない、感度が悪い 表示が薄い、出ない 表示が勝手に変わる	故障ではありません	●電池が消耗しており誤作動を起こしている可能性があります。 すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。 詳細については、"運転前の準備"をご参照ください。▶7ページ

故障かな？と思ったら

風が出ない・におう

症状		説明
暖房運転のときすぐに風が出ない	故障ではありません	●エアコンを暖めています。１～４分間お待ちください。
途中で風が出なくなった	故障ではありません	●設定温度に到達したとき、暖房時は冷たい風をあてないため、また冷房時は湿度の上昇を抑えるため、風量を低くします。 室内温度が上がると（下がると）、自動的に運転を再開します。 ●屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。 この霜取り運転（３～10分間）が終わると自動的に暖房運転を再開します。
ドライ・冷房運転をしたとき	故障ではありません	●「風量自動」設定で、冷房・ドライ運転すると、室内ユニットにこもったイヤなニオイを抑える機能が働くため、すぐに風が出ません。 約30秒お待ちください。
エアコンからイヤなニオイがする	故障ではありません	●室内ユニットにしみついたお部屋のニオイなどを吹き出すためです。 （室内ユニットの洗浄をおすすめします。お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口へご相談ください。▶19ページ）

音がする

症状		説明
「ギュッ」、「ギギッ」という音	故障ではありません	●運転開始時および運転停止時にフラップの位置補正をするときの音です。
運転中・停止中に「カチッ」という音	故障ではありません	●冷媒を制御する弁や、電気部品が作動する音です。
水の流れるような音	故障ではありません	●エアコン内部に冷媒が流れているためです。
「プシュー」という音	故障ではありません	●エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。
「ピシッ」という音	故障ではありません	●温度変化でエアコンがわずかに伸び縮みするときの音です。
「ポコッポコッ」という音	故障ではありません	●お部屋を閉めきって換気扇を回したとき、エアコン内部から聞こえてくる音です。窓を開けるか、換気扇を止めてください。
「シュー」「パチパチ」「ジー」という音	故障ではありません	●ストリーマ放電の音です。異常ではありません。
暖房運転中に運転が止まり、水の流れるような音がする	故障ではありません	●室外ユニットに付いた霜を取り除いています。 ３～10分間お待ちください。
室外ユニットから「パキパキッ」という音	故障ではありません	●室外ユニットに付いた水が凍るときの音です。

冷えない・暖まらない

症状		説明
よく冷えない・暖まらない	お調べください	●設定温度に近づくと能力を抑えて運転する機能が働きます。 お好みに合わないときは設定温度を変えてください。 ●エアフィルターが汚れていませんか？ ●室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？ ●リモコンの設定温度は適切ですか？ ●窓や扉が開いていませんか？ ●風量調節、風向調節は適切ですか？ ●換気扇が回っていませんか？

ストリーマ空気清浄運転

症状		説明
ストリーマ放電の音がしなくなった	故障ではありません	●ストリーマユニットの針先が汚れていませんか？ 針のお手入れをしてください。▶12, 13ページ
ストリーマユニットの金属部分にこげたような跡がある	故障ではありません	●ストリーマ放電の跡で異常ではありません。
ストリーマ空気清浄運転できない	お調べください	●ストリーマユニットは正しく取り付けられていますか？ ストリーマユニットを正しく取り付けてください。▶12, 13ページ

故障かな？と思ったら／仕様

	症状		説明
その他	運転停止中に室外ユニットのファンが回る	故障ではありません	■運転を停止した直後 ●製品保護のため約１分間は室外ユニットのファンが回ります。 ■運転を停止している間 ●屋外温度が高いとき、製品保護のため室外ユニットのファンが回ることがあります。
	ドライ運転しているのに湿度が下がらない	故障ではありません	●室内・屋外の周囲状況によってはご希望の湿度にならない場合があります。温度調節を低めに設定してください。
	内部クリーンランプが点滅する	故障ではありません	●ストリーマユニットをお手入れしてください。 ▶12, 13ページ
	運転中、急に動きがおかしくなる	お調べください	●運転中、本体内部に手を入れていませんか？（触れていませんか） 手を入れると（触れると）、静電気などの影響で誤作動する場合がありますので本体内部には手を入れないでください。 ●雷や無線などにより誤作動する場合があります。 誤作動した場合は、電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転をしてください。

仕様

機種＼項目		種類	電源 相／V	冷房 冷房能力 (kW)	冷房 消費電力 (W)	冷房 エネルギー消費効率	冷房 運転電流 (A)	冷房 運転音 (dB)	冷房 面積のめやす(m²) 鉄筋アパート南向き洋室	冷房 面積のめやす(m²) 木造南向き和室	暖房 暖房能力 (kW)	暖房 暖房低温能力 (kW)	暖房 消費電力 (W)	暖房 低温消費電力 (W)	暖房 エネルギー消費効率	暖房 運転電流 (A)	暖房 運転音 (dB)	暖房 面積のめやす(m²) 鉄筋アパート南向き洋室	暖房 面積のめやす(m²) 木造南向き和室	冷暖房平均エネルギー消費効率	通年エネルギー消費効率	区分名	外形寸法(高さ) (mm)	外形寸法(幅) (mm)	外形寸法(奥行) (mm)	質量 (kg)
AN28MES-W	内 AN28MES-W	冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）	単/100 室内電源	2.8	675	4.15	7.8	45	19	13	3.6	3.2	820	1020	4.39	9.5	46	16	13	4.27	5.8	A	290	795	248	11
	外 AR28MES							46									46						550	658	275	27
AN36MES-W	内 AN36MES-W		単/100 室内電源	3.6	1180	3.05	13.7	44	25	16	4.2	4.0	1050	1520	4.00	12.2	45	19	15	3.53	4.9	C	290	795	248	10
	外 AR36MES							48									49						550	658	275	27

付属品	取扱説明書（１）、保証書（１）、リモコン（１）、リモコンホルダー（１）、リモコンホルダー取付ネジ（２）、単４形アルカリ乾電池（２）、光触媒集塵·脱臭フィルター（１）

●冷房・暖房運転特性は日本工業規格（JIS C9612）に基づいた数値です。
●この仕様数値は50Hz・60Hz共通です。
●停止のときもマイコンを働かせるため、約１ワットの電力を消費します。
（入タイマー設定時や圧縮機の予熱時は約10～35ワットの電力を消費します。）
●本機の能力・消費電力は性能が安定した後の数値を示しています。
●製品改良のために仕様の一部を予告なしに変更することがあります。
●暖房低温能力は外気温２℃の場合を示しています。
●最大風量となる風向設定での数値を示しています。

保証とアフターサービス

必ずお読みください。

保証について

■保証書(別添)は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。

■保証期間はお買い上げ日から1年間、ただし冷媒系統部分については5年間です。

<保証期間中>
保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。その際には、「保証書」をご提示ください。

<保証期間経過後>
修理すればご使用できる場合は、有料にて修理させていただきます。
修理料金は、技術料＋部品代＋出張料などで構成されています。

修理を依頼されるとき

■14〜17ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切って、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容
1．品　名　ルームエアコン
2．機種名　室内ユニット参照
3．お買い上げ年・月・日
4．異常内容(できるだけ具体的に)
5．電話番号・ご住所・お名前
6．室外ユニットの設置場所

補修用性能部品の保有期間について

■ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。
●「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

点検整備のおすすめ

■エアコンを数シーズン使用した場合は、室内ユニットの内部が汚れ、性能が低下する場合があります。また、ゴミやホコリがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内ユニットからの水漏れの原因になることがあります。通常のお手入れとは別に点検整備をおすすめします。
点検整備はお買い上げの販売店にご相談ください。
なお、この場合は実費が必要となります。

エアコン内部の洗浄について

■市販のエアコン洗浄剤をご使用されますと、除菌効果が損なわれたり、場合によっては熱交換器や機械内部の樹脂に悪影響をあたえ、最悪の場合水漏れなどの不具合が発生するおそれがあります。
お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

エアコンを廃棄する場合は

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に引き渡すことが求められています。

据付場所について

移設について

増改築・引越などで、製品を移設されたり、再据付けする場合は、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご依頼ください。▶19ページ

■次の場所へ据付けされる場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
●油・蒸気・油煙の発生するところ。
●海浜地区など塩分の多いところ。
●温泉地など硫化ガスの発生するところ。
●積雪により、室外ユニットがふさがれてしまうところ。

■室外ユニットからの排水は水はけのよいところにしてください。

運転音にも配慮を

■次のような場所をお選びください。
●エアコンの重量に十分耐え、騒音や振動が増大しない場所。
●室外ユニットの吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑にならない場所。

電気工事について

●電源は必ずエアコン専用回路をご使用ください。

別売品について

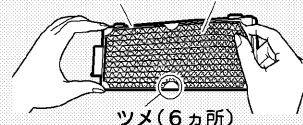
お手入れ時につぶれてしまった場合や、長期間の使用で汚れがひどくなった場合、光触媒集塵・脱臭フィルターは、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にお申し込みください。▶19ページ

品　名	品　番	交換のめやす
光触媒集塵・脱臭フィルター(1枚)	KAF021A42	約3年

廃棄について

ご使用済みの光触媒集塵・脱臭フィルターは、可燃物ゴミとして処分してください。(材質：紙)
詳しくはお住まいの地域のゴミ分別方法にしたがってください。

交換する場合

●ストリーマユニットから取外し、新しいフィルターと取り換える。(ツメ6ヵ所)

●光触媒集塵・脱臭フィルターは上下表裏の区別はありません。

お客様ご相談窓口のご案内

商品に関する修理・消耗部品のご用命や取扱いのご相談など
すべてのお問合わせは ダイキンコンタクトセンター へご連絡ください。

ダイキンコンタクトセンター（お客様総合窓口） 電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにお願いします。

フリーダイヤル **0120－88－1081** （全国共通フリーダイヤル）

FAXでのお問合わせは 0120－07－0881 （FAX専用フリーダイヤル）

http://www.daikincc.com （ご相談対応ホームページ）

営業時間
24時間365日対応いたします。
対応業務
商品に関するすべてのご相談・お問合わせをお受けいたします。
（修理、メンテナンス、取扱い、機種選定および別売品・消耗品・補用部品の販売など）

1004

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化による危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容を室内ユニットに表示しています。

※【設計上の標準使用期間】 10年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

※設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 製造年についても、室内ユニットに西暦4桁で表示しています。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

●設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火、けがなどの事故に至るおそれがあります。

■標準使用条件 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による（JIS C 9921-3）

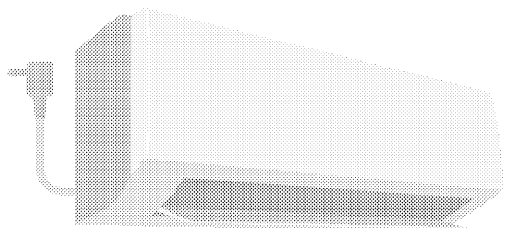
環境条件	電源電圧		製品の定格電源・電圧による	
	周波数		50／60Hz	
	冷　房	室内温度	27℃（乾球温度）	
		室内湿度	47%（湿球温度19℃）	
		室外温度	35℃（乾球温度）	
		室外湿度	40%（湿球温度24℃）	
	暖　房	室内温度	20℃（乾球温度）	
		室内湿度	59%（湿球温度15℃）	
		室外温度	7℃（乾球温度）	
		室外湿度	87%（湿球温度6℃）	
	設置条件		製品の据付説明書による標準設置	
負荷条件	住宅		木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ		機種能力に見合った広さの部屋（畳数）	
想定時間	1年間の使用日数		東　京 モデル	冷房6月2日から9月21日までの112日間
				暖房10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間		冷房　9時間／日 暖房　7時間／日	
	1年間の使用時間		冷房：1,008時間／年 暖房：1,183時間／年	

必要なときに

よくあるご質問

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

Q: 室外ユニットから水や湯気が出る

A: 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出るためです。

Q: 運転を停止しても運転し続ける

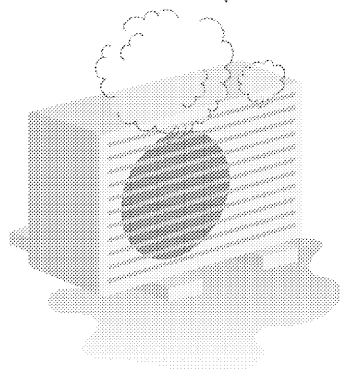
A: 内部クリーン運転をしているためです。

▶10ページ

Q: 冷えない・暖まらない

A: 設定温度に近づくと能力を抑えて運転する機能が働くためです。お好みに合わないときは設定温度を変えてください。

エアフィルターが汚れていると、エアコンの能力が低下します。定期的にエアフィルターのお手入れをしてください。

▶12, 13ページ

フロンについて

家庭用エアコンには最大でCO_2（温暖化ガス）3,600 kg（マルチシステムの場合は10,500 kg）に相当するフロン類が封入されています。
地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は家庭用エアコンに温暖化ガス（フロン類）が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。
エアコンの取り外し時はフロン類の回収が必要です。
廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がされます。

特定化学物質の含有状況表示ウェブサイト
http://www.daikin.co.jp/csr/env/j-moss.html

長年ご使用になるエアコンの点検は定期的に！

愛情点検

このような症状はありませんか？

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- こげ臭いニオイがする。
- ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- 置台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付けがゆるんでいる。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。

ダイキン工業株式会社

本　　社　〒530-8323　大阪市北区中崎西二丁目4番12号　梅田センタービル
東京支社　〒108-0075　東京都港区港南二丁目18番1号　JR品川イーストビル

お客様メモ

ご購入店名

TEL

据付年月日　　　　年　　　　月　　　　日

二次元バーコードは製造用コードです。

3P277219-2D M10B221B (1011) HT
66129906878